

Handleiding: Inwilligen van terugtrekverzoeken (withdrawal requests)

Wanneer VertiCer van de meetverantwoordelijke of producent gecorrigeerde gegevens ontvangt over een periode waarvoor reeds Garanties van Oorsprong (GVO's) zijn uitgegeven, kan dit leiden tot aanvullende uitgifte of tot een situatie waarin te veel GVO's zijn uitgegeven. In dat laatste geval ontstaat een terugtrekverzoek ("withdrawal request"). Deze werkinstructie beschrijft hoe u dergelijke verzoeken correct en conform de regels van VertiCer kunt inwilligen.

Stap 1: Overzicht van uw GVO-voorraad downloaden

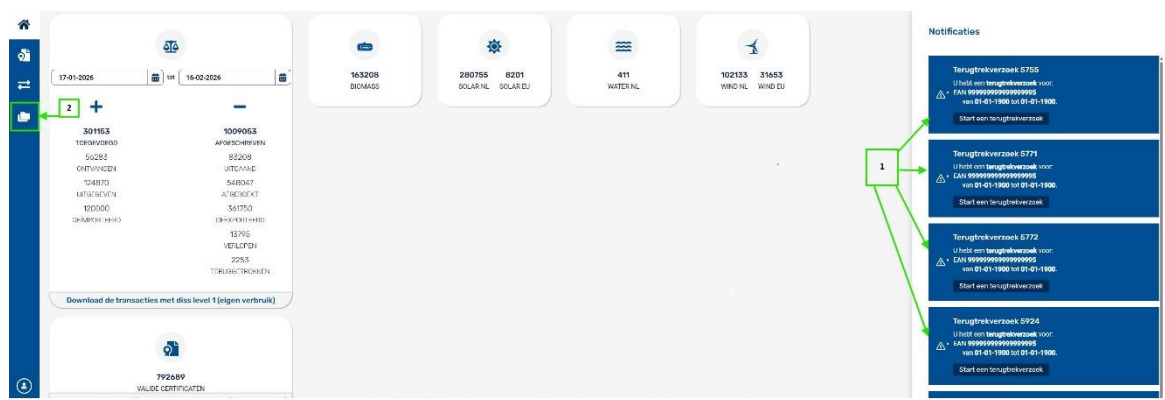
Na het inloggen klikt u op "**download valid certificates without diss level 1 (own use)**". U ontvangt een CSV-bestand met alle GVO-reeksen in uw voorraad, inclusief detailinformatie die niet volledig zichtbaar is in het handelsportaal. Dit overzicht helpt u bepalen welke reeksen u wilt inzetten voor het terugtrekverzoek.

Voorbeeld: indien voor uw handel relevant is of een producent SDE-subsidie heeft ontvangen, kunt u dit terugvinden in de kolom **Support flag** (waarde: *production support*).

Stap 2: Openstaande terugtrekverzoeken bekijken

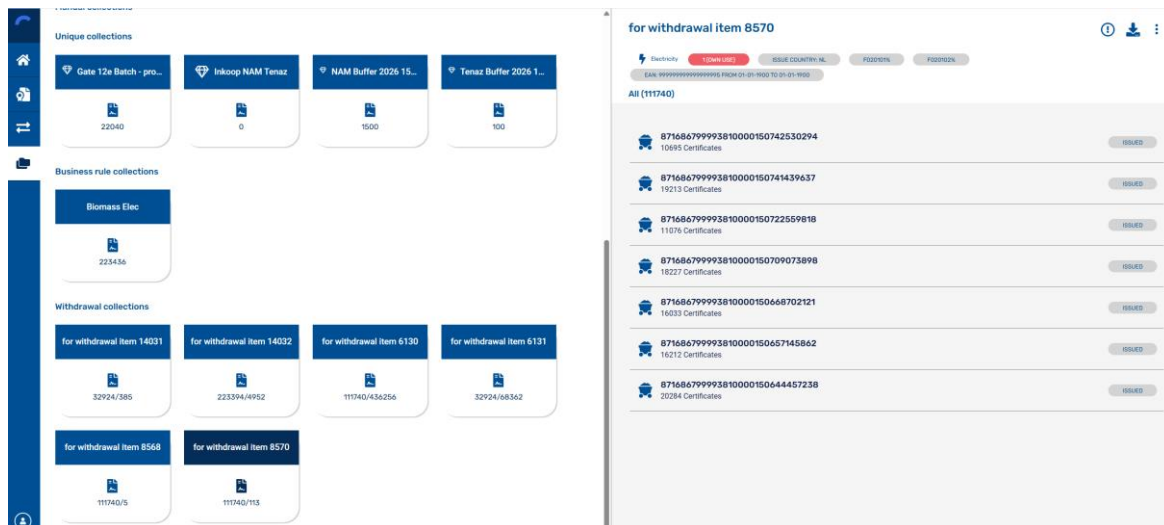
In het hoofdscherm ziet u rechts de openstaande terugtrekverzoeken (1).

U dient via **Collection Overview (2)** te navigeren naar **Withdrawal Collections** om binnen alle openstaande terugtrekverzoeken het gewenste verzoek te selecteren.

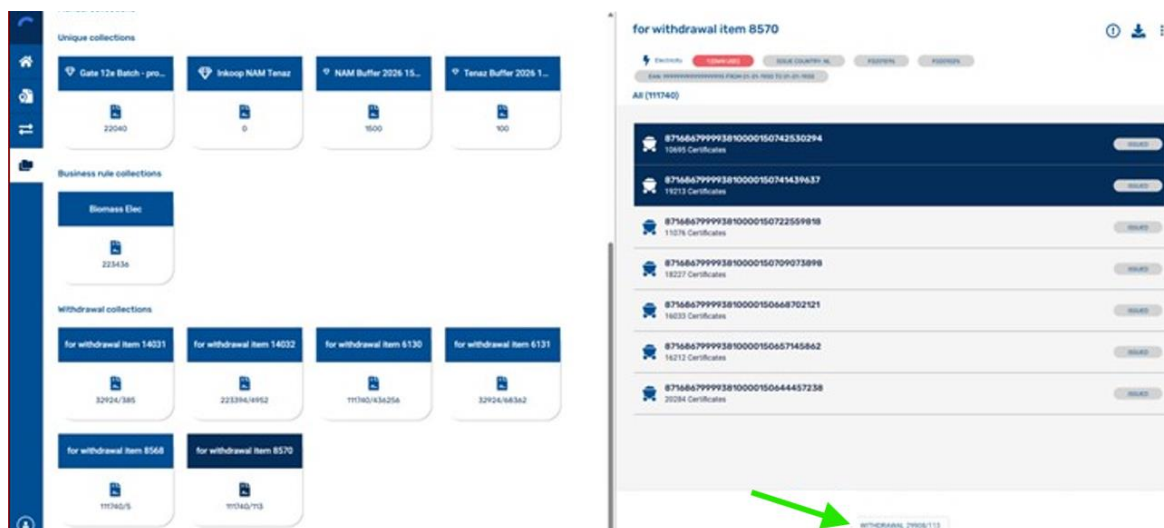


Stap 3: Selecteren van GVO-reeksen voor het verzoek

VertiCer hanteert regels om te waarborgen dat correcties in de GVO-markt aansluiten bij de onderliggende brondata. Alle reeksen die aan deze regels voldoen, worden in het scherm getoond en zijn selecteerbaar.



U bepaalt zelf welke reeksen u inzet. Bij selectie verschijnt onderaan de knop **Withdrawal**. Meerdere reeksen selecteren kan met **CTRL** (Windows) of **CMD** (MacOS).



De knop toont twee getallen:

- vóór de schuine streep: het aantal geselecteerde GVO's
- na de schuine streep: het aantal dat moet worden teruggetrokken

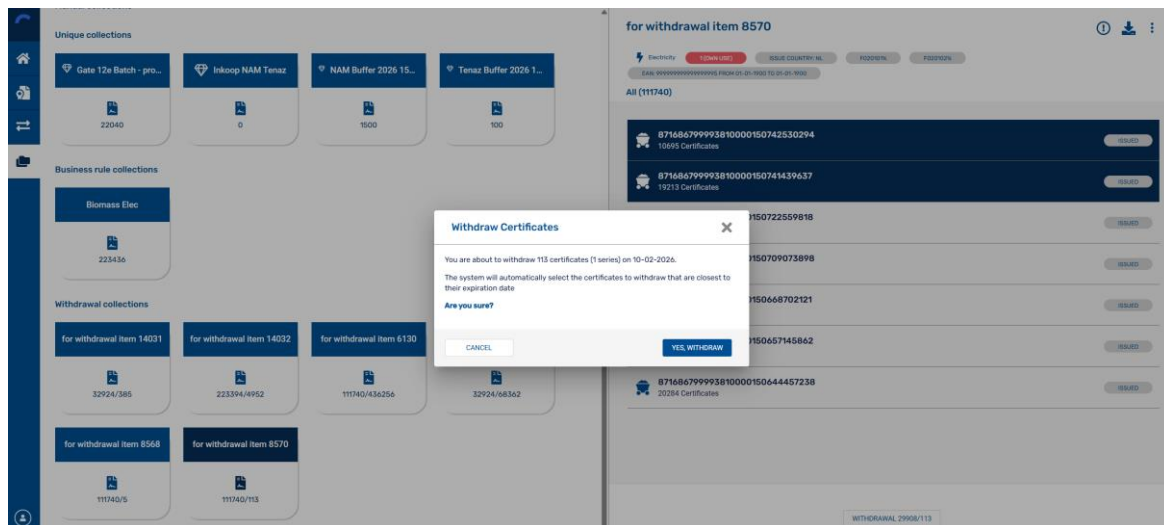
Een terugtrekverzoek moet in één keer volledig worden voldaan.

Indien u aanvullende kenmerken wilt controleren (zoals *production support*), gebruikt u het CSV-overzicht uit stap 1 om het unieke reeksnummer op te zoeken en de bijbehorende informatie te controleren.

Wanneer een geselecteerde reeks meer GVO's bevat dan nodig is, wordt deze automatisch afgeknipt. De resterende GVO's blijven in uw voorraad.

Stap 4: Inwilligen van het terugtrekverzoek

Wanneer u de juiste reeksen heeft geselecteerd, klikt u op **Withdrawal**. Er verschijnt een bevestigingsvenster. Na klikken op **"Yes, withdraw"** worden de geselecteerde GVO's definitief ingezet. Dit proces is onomkeerbaar.



Na inwilliging verdwijnt het verzoek uit de lijst. Via **Transaction overview** kunt u de transactie terugvinden en desgewenst downloaden.