

MYVERTICER

---

GEBRUIKERSHANDLEIDING VOOR PRODUCENT VAN  
ELEKTRICITEIT EN THERMISCHE ENERGIE PRODUCTIE  
INSTALLATIES

# COLOFON

---

MYVERTICER

**Gebruikershandleiding voor producent van elektriciteit en thermische energie productie  
installaties**

---

Versie

2.4

## Inleiding

MyVertiCer is een webapplicatie die volledig eigendom is van VertiCer. De handleiding is zo opgesteld dat de meest belangrijke handelingen zelfstandig kunnen worden uitgevoerd. Mocht u feedback hebben over een hoofdstuk of heeft u andere suggesties stuur dan een mail naar [servicedesk@verticer.eu](mailto:servicedesk@verticer.eu).

## Stelsel algemeen

Eisen aan uw internetbrowser

MyVertiCer/Handelsmodule wordt enkel en alleen op een chromium gebaseerde browser ondersteund. Dit wil zeggen dat we de werking garanderen van MyVertiCer via browsers zoals:

- Google Chrome
- Microsoft Edge (Chromium edition)
- Opera

VertiCer kan niet garanderen dat de werking bij gebruik van andere browsers correct verloopt. Wij adviseren u om na te gaan of uw internetbrowser versie voldoet aan bovenstaande.

## Inhoudsopgave

1.0 MyVertiCer.....	5
1.1. Inloggen.....	6
1.1.1 IDIN (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN).....	6
1.1.2 OWN-IDP (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN).....	7
1.1.2 E-Herkenning (ALLEEN VOOR ZAKELIJK).....	9
2.0 Functionaliteiten MyVertiCer.....	9
2.1 Mijn relatie gegevens inzien en wijzigen.....	9
2.2 Raadplegen MyVertiCer brieven en bijlagen.....	10
2.3 Productie installatie .....	11
2.4 Aanmelden nieuwe productie-installatie .....	12
2.5 Verlengen productie-installatie .....	12
2.6 Koppelen productie installatie aan nieuwe trader (handelaar) .....	13
2.7 Beëindigen productie-installatie .....	14
3.0 Measurements .....	15
3.1 Correctie meetwaardes door netbeheerders.....	17
3.2 Download meetwaardes.....	18
3.3 Toevoegen brandstof percentages .....	18

## 1.0 MyVertiCer

In de module MyVertiCer kunt u informatie raadplegen en wijzigingen doorvoeren. Hieronder kort opgesomd wat er mogelijk is.

- Raadplegen product installaties
- Beëindigen product installaties
- Indienen herverzoek tot vaststelling
- Raadplegen meetwaarden en correctieverzoeken ingestuurd door netbeheerders
- Raadplegen facturen VertiCer

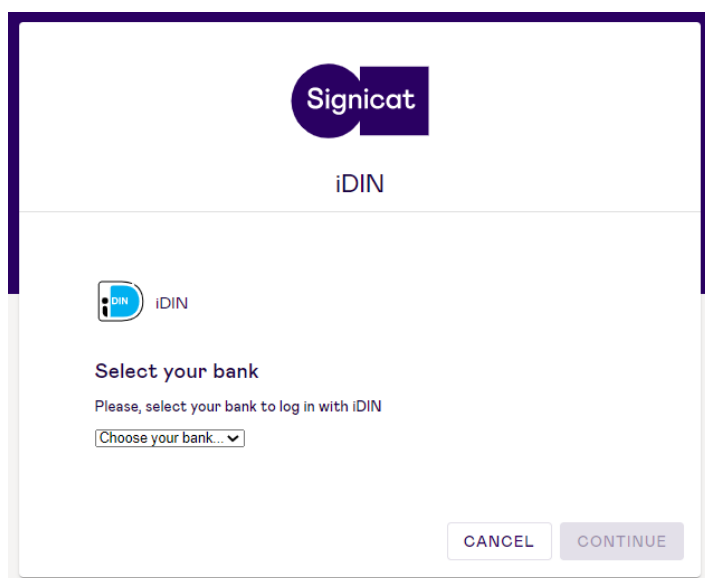
## 1.1. Inloggen

Navigeer naar de website [www.verticer.eu](http://www.verticer.eu) en klik op de pagina “Voor particulieren” of “Voor zakelijk”.

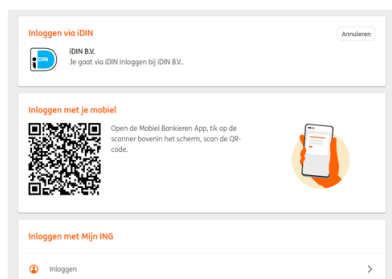
Op uw betreffende pagina vindt u algemene informatie die voor u als producent van toepassing is en acties die u kunt doen. Klik op de link van de actie die u bij ons wilt uitvoeren. U komt daarna eerst op een inlogscherm uit. Na het inloggen kunt u de geselecteerde actie uitvoeren.

U kunt als particulier producent gebruik maken van de inlogmethodes IDIN en OVN-IDP als zakelijk producent maakt u gebruik van uw E-herkenning.

### 1.1.1 IDIN (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN)



Figuur 1: IDIN-inlogmethode



Figuur 2: voorbeeld pagina ING na selectie bank provider

## 1.1.2 OWN-IDP (ALLEEN VOOR PARTICULIEREN)

Klik op de pijl om in te loggen met uw Own IDP inloggegevens ontvangen van CertiQ



Signicat

Login with username or email  
Please enter your credentials

Username/Email

Password

Keep me logged in

[FORGOT PASSWORD?](#)

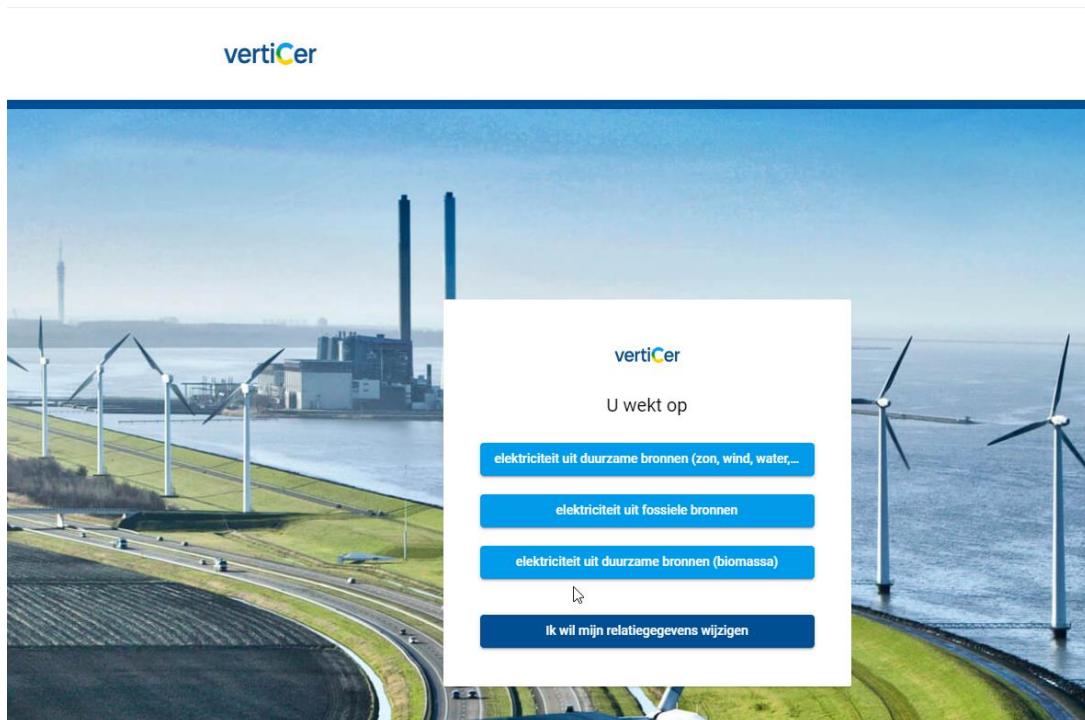
[FORGOT USERNAME?](#)

CANCEL LOGIN

Figuur 3: OWN-IDP inlogmethode

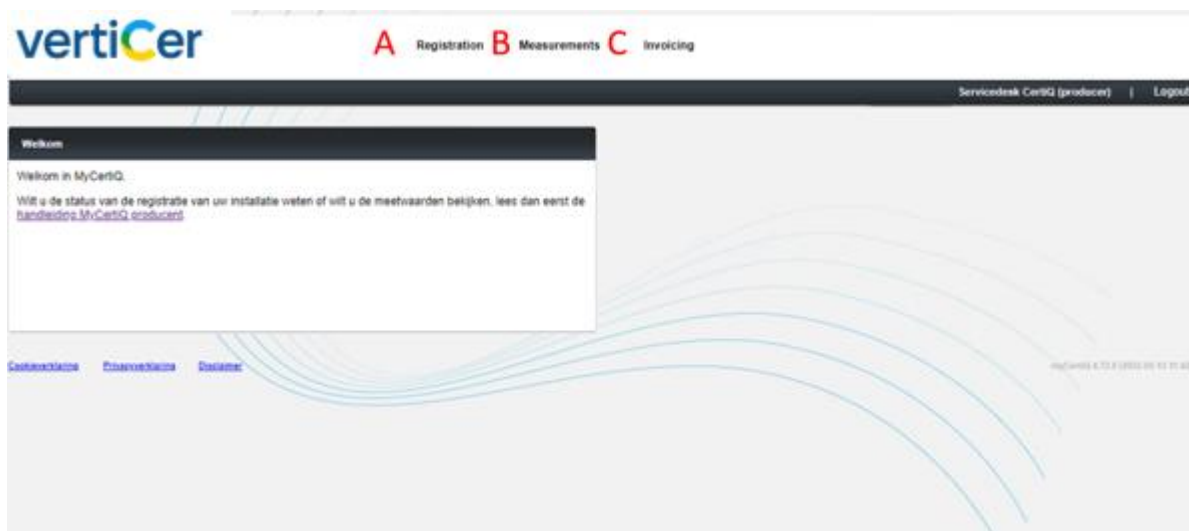
### **Belangrijk!**

**Wanneer u tijdens het doorlopen van de inlogprocedure via IDIN of e-Herkenning problemen ondervindt of u bent uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeten, neemt u dan contact op met de betreffende bank (IDIN) of e-herkenningsmakelaar. Bij issues met OWN-IDP neemt dan contact op met de servicedesk van VertiCer.**



Figuur 4: kies uw type energie die u opwekt

Hieronder een overzicht van de mogelijkheden.



Figuur 5: screenshot landing page MyVertiCer 3

Verwijzing	Omschrijving
A	Raadpleeg hier uw productie installaties.
B	Raadpleeg hier de meetwaardes die zijn ingestuurd door uw netbeheerder.
C	Raadpleeg hier uw facturen ten aanzien van VertiCer kosten.



## 1.1.2 E-Herkenning (ALLEEN VOOR ZAKELIJK)

English

# EHerkenning

## Kies hoe u wilt inloggen

U wilt inloggen bij **CertiQ B.V.** voor **Inloggen MyCertiQ**.  
U heeft hiervoor een inlogmiddel nodig van minimaal  
**betrouwbaarheidsniveau EH2+**.

**E-H** 2+ 3 4

Maak een keuze

- Maak een keuze
- Digidentity
- KPN
- QuoVadis
- Reconi
- We-ID (voorheen Connectis)
- Z login

[Annuleren](#)

Heeft u nog geen inlogmiddel? Ga dan naar de [website](#)  
van eHerkenning en vraag een middel aan.

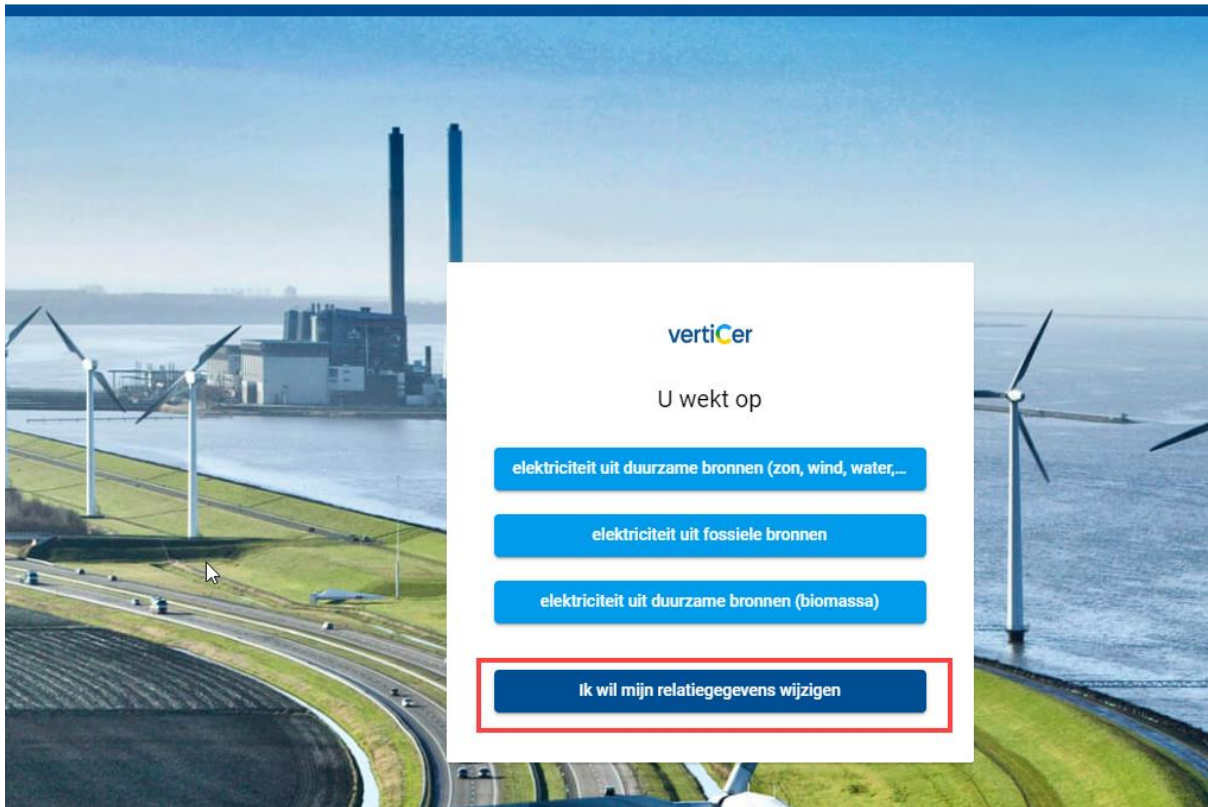
Mede mogelijk gemaakt door Signicat, erkend aanbieder van eHerkenning.

Figuur 6: kies uw E-Herkenning makelaar en volg de inlogstappen

## 2.0 Functionaliteiten MyVertiCer

### 2.1 Mijn relatie gegevens inzien en wijzigen

Voor particulieren producenten ziet u na het inloggen onderstaand scherm, selecteer nogmaals ik wil mijn relatiegegevens wijzigen.

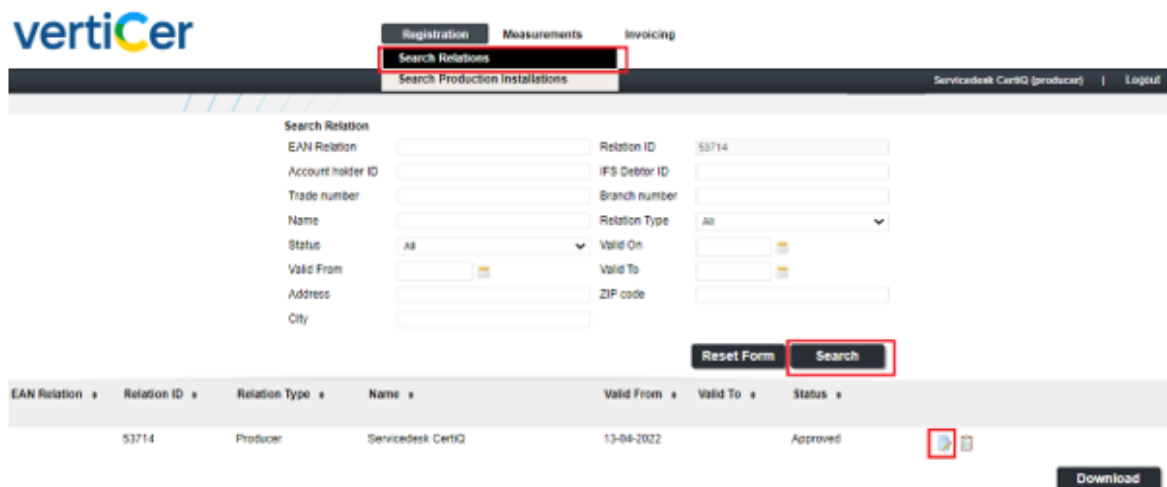


Figuur 7 selecteer ik wil mijn relatiegegevens wijzigen.

U krijgt dan uw huidige relatie gegevens te zien.

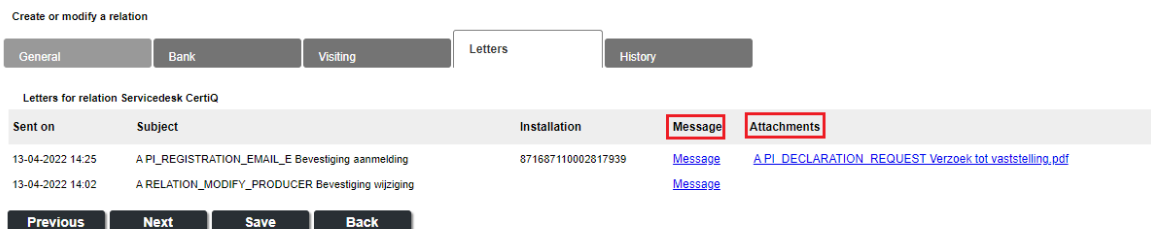
Vul de velden juist in en klik rechts onderaan op bevestigen. Uw relatie gegevens zijn nu aangepast.

## 2.2 Raadplegen MyVertiCer brieven en bijlagen



Figuur 8: screenshot ophalen relatie en navigeren naar uw brieven


Klik op de blauw gearceerde om de brieven te raadplegen onder 'message' en bijbehorende bijlage onder 'attachment'

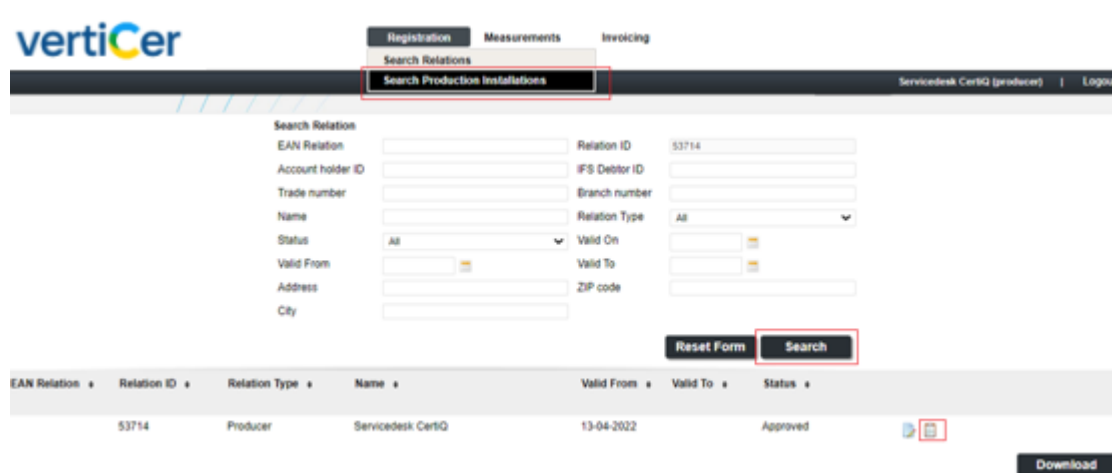


Figuur 9: screenshot inzien brieven en bijlages.

Belangrijk!! : Thermische producenten zonder een specifieke handelaar kunnen hun facturen hier terugvinden en inzien.

## 2.3 Productie installatie

Ga naar het menu: **Search Production Installations** en klik op de knop **Search**. De details van een productie-installatie kunt u bekijken door vanuit de zoekresultaten in het zoekscherm op '**Details**' te klikken op . Hier kunt u o.a. bekijken wat de status is van uw productie aanmelding



Figuur 10: screenshot zoek productie-installaties

Figuur 11: status product installatie

STATUS	BETEKENIS
Waiting for approval	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding nog in behandeling
On Hold	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding nog in behandeling, maar heeft de aanvraag geparkeerd. Mogelijk zijn zij nog in afwachting van gegevens of de plaatsing van een meter.
Approved by Grid	Uw netbeheerder heeft uw aanmelding bij VertiCer goedgekeurd
Approved	Uw productie-installatie is ingeschreven bij VertiCer. De gegevens zijn doorgestuurd naar RVO. De netbeheerder kan vanaf nu de meetwaarden insturen.
Rejected	De aanmelding is afgewezen, de reden hiervan is terug te vinden in de tab 'Remarks'.

Tabel x: statussen Productinstallaties

## 2.4 Aanmelden nieuwe productie-installatie

Wanneer het vermogen van uw installatie is uitgebreid of u plaatst een nieuwe installatie, dan moet deze installatie (opnieuw) aangemeld worden via onze website <https://verticer.eu/nl/>.

## 2.5 Verlengen productie-installatie

Het verlengen van de productieverklaring (Herverzoek tot Vaststelling) is niet meer dan een wijziging van de einddatum van een bestaande inschrijving van uw productie-installatie. Ook is het Herverzoek tot Vaststelling bedoeld om te kijken of alle gegevens nog juist zijn.

Zoek de betreffende productie-installatie op via het menu 'Search Production Installations' en open de productie-installatie met status 'Approved' via de Edit-knop. Klik op de knop 'Extend' en daarna (in de pop-up) op de knop 'Confirm'. Alleen

wanneer de inschrijving nog geldig is (status 'Approved'), kunt u zelf de verlenging aanvragen. Nadat de netbeheerder uw aanvraag heeft goedgekeurd en VertiCer het verder heeft afgehandeld, ontvangt u per e-mail een bevestiging van de verlenging.

LET OP: Wanneer de inschrijving de status 'Expired' heeft, dan dient u de installatie opnieuw te registreren via onze website.

Register Production Installation

General	Location	Additional info	Remarks
Installation EAN Code	871687110002817939	Producer name	* Servicedesk CertiQ (53714)
Installation type	Non-combustible	Grid operator	* Liander N.V. (CON) (699)
Earmark	Combination support	Trader	* NLgroen (32325)
Technology	T010000 (Solar Unspecified Unspe	Date operational	* 01-01-2022
Valid From	* 01-04-2022	Valid To	* 01-04-2027
Own use	<input type="checkbox"/>	Energy medium	Electricity
Capacity	* 2.0 MW	Useful heat	<input type="checkbox"/>
EAN Maingrid	202220222022202228	Referenced production installation	
Status	Approved	Approval date CertiQ	14-04-2022

Next Terminate **Extend** Change Trader Back

Figuur 12: status product installatie

## 2.6 Koppelen productie installatie aan nieuwe trader (handelaar)

Het is mogelijk om garantie van oorsprong certificaten te verhandelen. Dit kan worden uitgevoerd door een derde partij. Via de knop **change trader** kunt u kiezen wie namens u Certificaten mag verhandelen. Wijzigingen kunt u zelf uitvoeren zonder tussenkomst van de VertiCer Servicedesk.

Register Production Installation

General	Location	Additional info	Remarks
Installation EAN Code	871687110002817939	Producer name	* Servicedesk CertiQ (53714)
Installation type	Non-combustible	Grid operator	* Liander N.V. (CON) (699)
Earmark	Combination support	Trader	* NLgroen (32325)
Technology	T010000 (Solar Unspecified Unspe	Date operational	* 01-01-2022
Valid From	* 01-04-2022	Valid To	* 01-04-2027
Own use	<input type="checkbox"/>	Energy medium	Electricity
Capacity	* 2.0 MW	Useful heat	<input type="checkbox"/>
EAN Maingrid	202220222022202228	Referenced production installation	
Status	Approved	Approval date CertiQ	14-04-2022

Next Terminate Extend **Change Trader** Back

Figuur 13: knop om naar het scherm te gaan om een handelaar te wijzigen

Extend/Modify production installation ✖

First date possible \* 01-05-2022

Trader \*

Figuur 14: scherm waar een handelaar kan worden gekozen via het vergrootglas.

Find Traders ✖

Account holder ID

Name

Account holder ID	Name	Country

Figuur 15: zoek op naam of op 'account holder ID'

## 2.7 Beëindigen productie-installatie

U kunt onderstaande stappen volgen om een productie-installatie te beëindigen.

Register Production Installation

General	Location	Additional info	Remarks
Installation EAN Code	871687110002817939	Producer name	* Servicedesk CertiQ (53714)
Installation type	Non-combustible	Grid operator	* Liander N.V. (CON) (699)
Earmark	Combination support	Trader	* NLgroen (32325)
Technology	T010000 (Solar Unspecified Unspei	Date operational	* 01-01-2022
Valid From	* 01-04-2022	Valid To	* 01-04-2027
Own use	<input type="checkbox"/>	Energy medium	Electricity
Capacity	* 2.0 MW	Useful heat	<input type="checkbox"/>
EAN Maingrid	202202220220220228	Referenced production installation	
Status	Approved	Approval date CertiQ	14-04-2022

Figuur 16: navigeren naar beëindigen product installatie

Hier dienen twee velden ingevuld te worden. Klik hierna op 'confirm'.

- **New valid to:** de eerste (niet meer actieve) dag van de productie installatie na de

- beëindiging.
- **Reason to terminate the production installation:** de reden waarom de productie installatie beëindigd dient te worden.

vertiCer

Registration Measurements Invoicing

ServiceDesk CertIQ (producer) | Logout

Terminate production installation - please fill in a reason to terminate this installation and optionally set a different valid to date

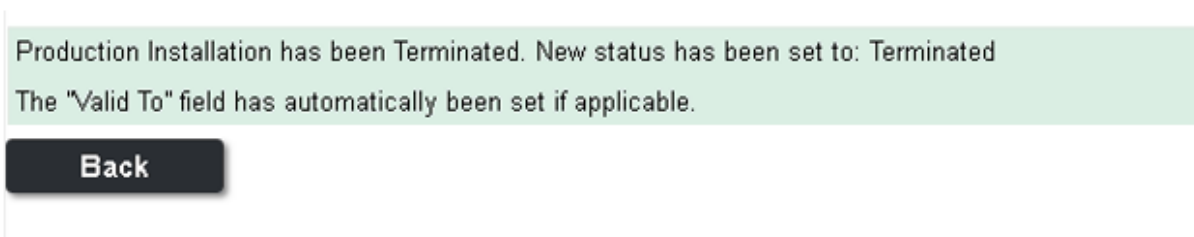
Old From: 01-04-2022 Valid To: 01-04-2027

New valid to:  Reason to terminate the production installation:

Confirm Cancel

Figuur 17: conformeren wijzigen

Als alles succesvol is verlopen zal in het scherm onderstaande melding verschijnen. Klik op 'back' om terug te gaan naar het vorige scherm.



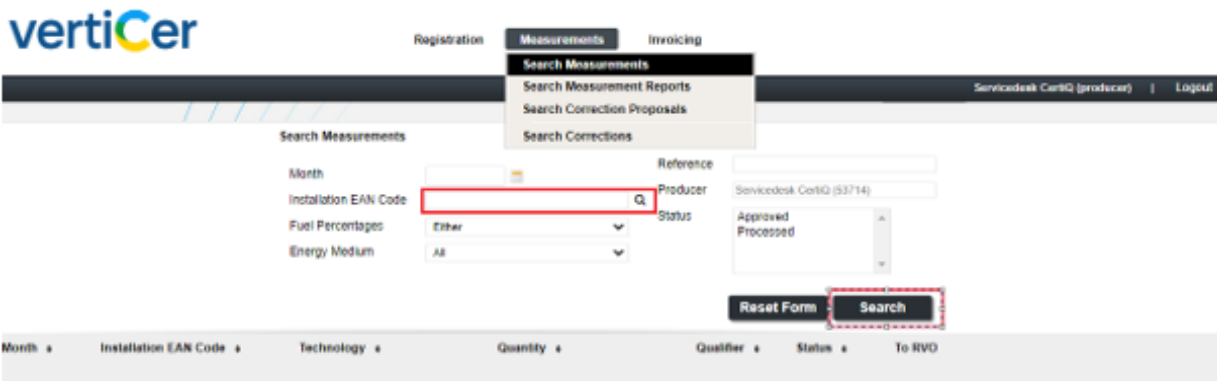
Figuur 18: definitieve wijziging

Hier is nu het resultaat van de wijziging te zien: de status is Terminated. En de 'valid to' datum is aangepast.

### 3.0 Measurements

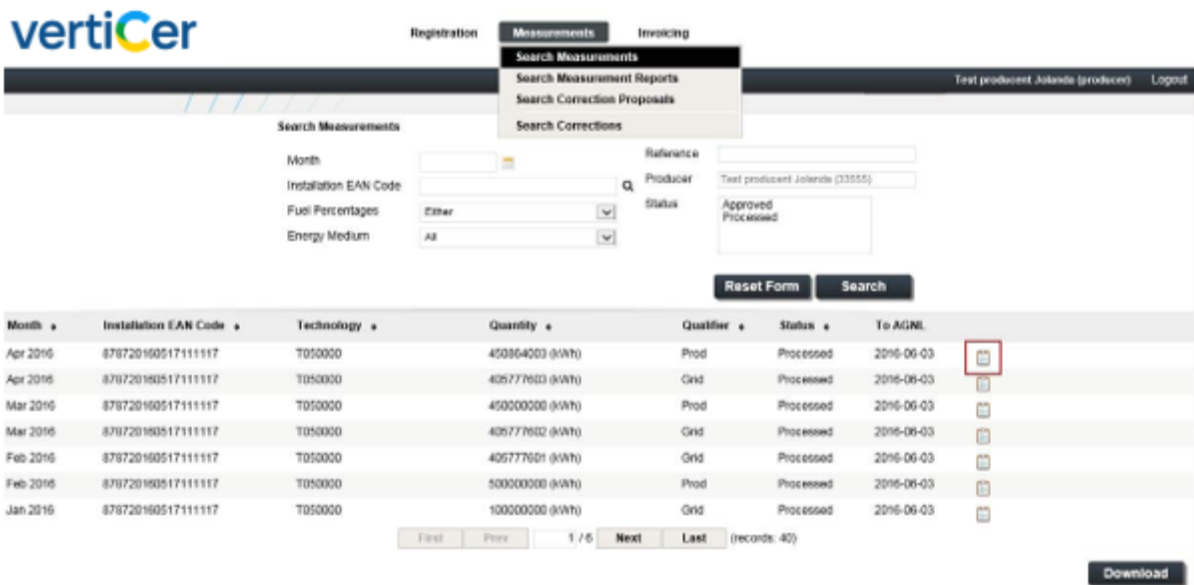
Meetwaarden vertellen wat over de opgewekte energie van een productinstallatie. Deze waarden worden volledig door de netbeheerders beheerd. VertiCer ontvangt de meetwaarden van de regionale netbeheerders en is geen schakel in het aanpassen van de meetwaardes.

Ga naar het menu: **'Search Measurements'** en vul de EAN-code in waarmee uw installatie bij ons ingeschreven staat. Klik op de knop **'Search'**.



Figuur 19: navigeren naar de ingestuurde meetwaardes door netbeheerders

De meetwaarden worden nu onder in het scherm getoond. Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de meetwaarden.



Figuur 20: raadplegen ingestuurde meetwaardes

Qualifier 'PROD' gaat over de totale productie in de betreffende maand (alleen zichtbaar als ook het eigen verbruik wordt gemeten met een BPM). GRID gaat over de netlevering in de betreffende maand. Het verschil tussen PROD en GRID is het eigen verbruik. Wanneer er waarden ontbreken of onjuist zijn, dan adviseren wij u hierover contact op te nemen met uw netbeheerder. zij zijn verantwoordelijk voor het insturen van productiegegevens en kunnen deze eventueel corrigeren.



STATUS	BETEKENIS
Processed	De meetwaarden zijn verwerkt en de certificaten zijn uitgegeven. De meetwaarden zijn doorgestuurd naar RVO op de datum die wordt getoond (To RVO)
Approved	De meetwaarden zijn goedgekeurd, maar de certificaten zijn nog niet uitgegeven. Dit kan te maken hebben met nog door te voeren brandstofpercentages, een blokkade of een (her-)verzoek tot vaststelling dat nog in behandeling is
Parked	De meetwaarden zijn geparkeerd en hebben een goed- of afkeuring nodig van de netbeheerder.
Rejected	De meetwaarden zijn afgekeurd en zullen indien nodig opnieuw door de netbeheerder moeten worden ingestuurd.

Tabel x: statussen meetwaardes

### 3.1 Correctie meetwaardes door netbeheerders

Als blijkt dat de oorspronkelijk door uw netbeheerder ingestuurde meetwaarden onjuist zijn, dan kunt u in het scherm **'Search Correction Proposals'** zien of uw netbeheerder hiervoor een correctieverzoek heeft ingediend en -zo ja- wat de status is van dit verzoek. In het menu 'Search Measurements' wordt ook de gecorrigeerde meetwaarden getoond.

Ga naar het menu: **'Search Correction Proposals'**, **'installation EAN code'** in en klik op de knop **'Search'**. Wilt u meer informatie zien, klik dan op de Detailsknop (rode kader) achter de correctie.

The screenshot shows the vertiCer web application interface. At the top, there are navigation tabs: 'Registration', 'Measurements', and 'Invoicing'. The 'Measurements' tab is active, and a dropdown menu is open, showing options: 'Search Measurements', 'Search Measurement Reports', 'Search Correction Proposals' (highlighted with a red box), and 'Search Corrections'. Below the navigation, there is a search form for 'Search Correction Proposals' with fields for 'Installation EAN Code', 'Start Date', 'End Date', and 'Docuware ID'. A 'Status' dropdown is set to 'All'. There are 'Reset Form' and 'Search' buttons, with the 'Search' button highlighted by a red box. Below the search form is a table with the following columns: Month, Quarter, Quantity, Actual Quantity, Date, Corrected Quantity, Status, EAN code, and Docuware ID. The table contains several rows of data, with the first row (Apr 2016) having a red box around the details icon in the Docuware ID column. At the bottom of the table, there are pagination controls: 'First', 'Prev', '1 / 2', 'Next', 'Last', and '(records: 10)'.

Figuur 21: raadplegen correctie verzoeken die in behandeling zijn bij de netbeheerder

STATUS CORRECTIEVERZOEK	BETEKENIS
Processed	Het correctieverzoek is verwerkt en de gegevens zijn doorgestuurd naar de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Approved	Het correctieverzoek is door VertiCer goedgekeurd
Initially Approved	VertiCer heeft het correctieverzoek in behandeling
Waiting for approval	De netbeheerder heeft het correctieverzoek vrijgegeven, zodat VertiCer het verzoek in behandeling kan nemen
New	De netbeheerder heeft het correctieverzoek ingevoerd, maar nog niet vrijgegeven

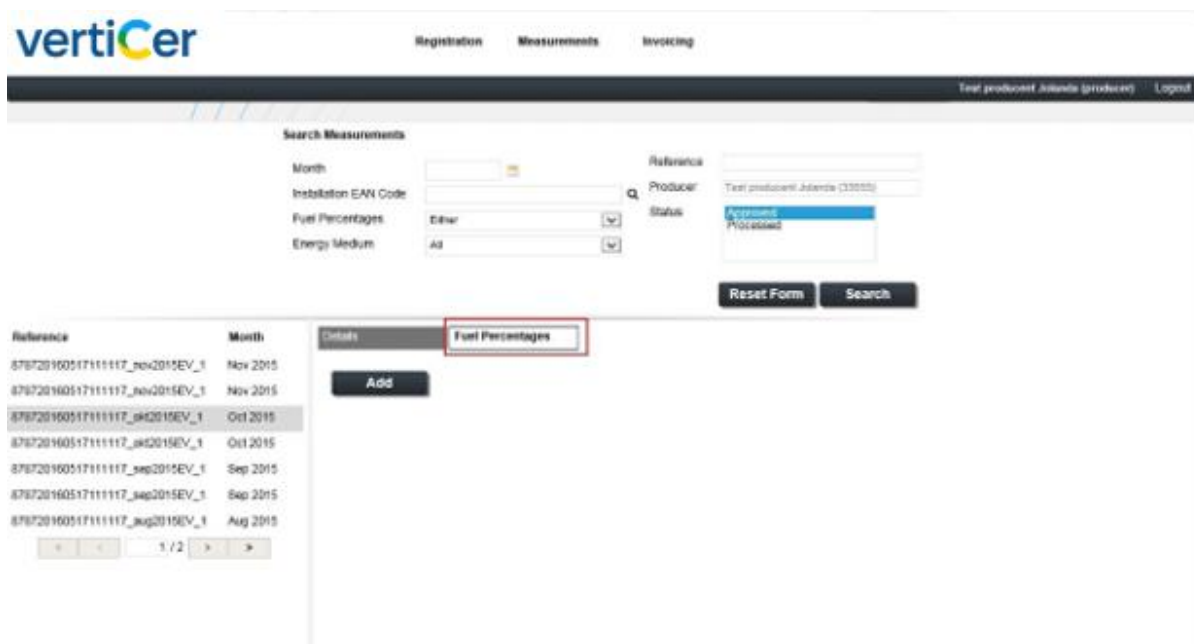
Tabel x: statussen correctie voorstellen

### 3.2 Download meetwaarden

Wanneer u een download van de meetwaarden maakt, dan wordt de informatie weergegeven in een CSV-bestand. Om de gegevens leesbaar te maken, kunt u het bestand omzetten naar Excel. In de handleiding '[Handleiding CSV bestand omzetten naar Excel](#)' staat hoe u dit moet. U kunt door het toepassen van filters bijvoorbeeld ook zelf berekenen hoeveel GvO's/CvO's (1 GvO/CvO per 1 MWh)er zijn uitgegeven.

### 3.3 Toevoegen brandstof percentages

Ga naar het detailscherm van de bewuste maand waarop u uw meetwaarden wilt specificeren met brandstofpercentages. Klik op het tabblad 'Fuel Percentages' (zie rode kader). Om een regel toe te voegen klikt u op de 'Add' knop en selecteer de juiste brandstof(code) en voer het percentage in.



Figuur 22: aanpassen brandstofpercentages

Klik op de knop 'Save' om de ingevoerde gegevens te bewaren. De ingevoerde biomassapercentages krijgen de status 'New'. Om een regel te verwijderen selecteert u de te verwijderen regel en selecteer de 'Delete' knop. Alleen biomassapercentages met de status 'New' kunnen worden verwijderd. Bent u er zeker van dat de ingevoerde percentages juist zijn, dan kunt u deze met de knop 'Approve' goedkeuren. De ingevoerde percentages krijgen de status 'Approved'. De dag na wijziging worden op basis van de meetwaarden en brandstofpercentages certificaten aangemaakt.