

Beste relatie,

U ontvangt deze nieuwsbrief, omdat u bij VertiCer staat ingeschreven als eindgebruiker. Op uw rekening ontvangt u garanties van oorsprong (GvO's), die ten gunste van uw eindgebruikersrekening worden afgeboekt. In ons systeem, MyVertiCer, kunt u alle gegevens van deze GvO's bekijken.

Op dit moment kunt u ook een cancellation statement (pdf) downloaden met een samenvatting van de details van die GvO's. VertiCer is voornemens om deze functie in 2026 te beëindigen.

Waarom deze wijziging?

- Het cancellation statement bevat alleen een samenvatting van de afgeboekte GvO's. Omdat de informatiebehoefte van klanten steeds diverser wordt, is het onmogelijk om alle details in een leesbaar, afdrukbaar format te presenteren.
- Het statement is een pdf en kan eenvoudig worden nagemaakt. De betrouwbaarheid kan daarom uitsluitend worden gecontroleerd via MyVertiCer, dat altijd leidend is.
- Het afgeven van een cancellation statement is niet verplicht volgens nationale en internationale regelgeving.

Wat bieden wij als alternatief?

U kunt voortaan een .csv-bestand downloaden met alle gegevens per afboeking zoals beschikbaar in MyVertiCer. Hoe u dit doet, kunt u [hier](#) vinden.

Voorziet u dat u zonder cancellation statement niet kunt voldoen aan een verplichting die u bent aangegaan?

Laat ons dan uiterlijk 1 april 2026 via servicedesk@verticer.eu weten aan welke verplichting u niet kunt voldoen, en waarom niet. Zo kunnen wij bekijken welke andere oplossingen mogelijk zijn.

Heeft u vragen? Wij helpen u graag!

Wij zijn bereikbaar via servicedesk@verticer.eu. Ook kunt u ons bellen op 0800-28 28 000. Op werkdagen zijn wij telefonisch bereikbaar tussen 9.00 - 12.00 uur en 13.00 - 16.00 uur.

Gebruikt u uw rekening niet meer en wilt u uzelf uitschrijven bij VertiCer? Neem hiervoor contact op met onze Servicedesk.