

Beste handelaar,

In deze nieuwsbrief leest u meer over:

- De testfase van de API
- Het behoud van het cancellation statement
- Het downloaden van een producentenoverzicht in het handelsportaal
- Handel in gas GvO's met Zweden
- De resultaten van het klanttevredenheidsonderzoek
- Nieuwe rubriek: 'De garantie van oorsprong uitgelegd'

Het testen van de API

Op 27 juli 2026 hebben wij u uitgenodigd om onze API te testen.

Met de API kunt u gegevens automatisch en direct uitwisselen tussen MyVertiCer en uw eigen systemen. Zo hoeft u minder handmatig werk te doen.

We zien dat veel handelaren de testomgeving al gebruiken.

Wilt u de API ook testen? Op onze [website](#) vindt u alle informatie over de mogelijkheden en de voorwaarden voor deelname.

Cancellation statement blijft bestaan

VertiCer blijft gebruikmaken van het cancellation statement.

Dit besluit is genomen op basis van de reacties van handelaren en eindgebruikers. Vorige week hebben wij u hierover al geïnformeerd.

Wel passen wij het cancellation statement aan, zodat het volledig voldoet aan de geldende wet- en regelgeving.

Eerder dit jaar hebben wij handelaren en eindgebruikers gevraagd welke gevolgen het zou hebben als het cancellation statement zou verdwijnen. De ontvangen reacties hebben een belangrijke rol gespeeld bij dit besluit.

Binnenkort: overzicht downloaden van producenten waarvan u GvO's ontvangt

Producenten geven in MyVertiCer aan welke handelaar hun garanties van oorsprong (GvO's) ontvangt.

Binnenkort kunt u in het handelsportaal een overzicht downloaden van alle producenten die GvO's aan u leveren.

Voordelen hiervan:

- U heeft altijd een actueel overzicht.
- U hoeft dit overzicht niet meer bij VertiCer op te vragen.
- U kunt de gegevens eenvoudig bewaren voor uw eigen administratie.

Houd de releasenotes in het handelsportaal in de gaten voor de beschikbaarheidsdatum.

Zweden aangesloten op de AIB hub voor handel in gas-GvO's

Goed nieuws: het is nu mogelijk om garanties van oorsprong voor gas te verhandelen met Zweden (Energimyndigheten).

Wilt u handelen met een Zweedse partij? Controleer dan of:

- uw organisatie is geregistreerd in MyVertiCer;
- de andere partij is geregistreerd in MyVertiCer;
- beide partijen zijn geregistreerd in het Zweedse register.

Zijn deze registraties niet compleet? Dan kan de transactie niet worden uitgevoerd.

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

Bedankt voor uw deelname aan ons tweede klanttevredenheidsonderzoek.

Deelnemers geven VertiCer gemiddeld een 6,5.

Klanten waarderen vooral:

- de deskundigheid van onze medewerkers;
- de vriendelijkheid van onze Servicedesk.

Een belangrijk verbeterpunt is onze communicatie. Hier gaan wij actief mee aan de slag.

Heeft u ideeën of tips om onze dienstverlening verder te verbeteren? U kunt uw suggestie [hier](#) aan ons doorgeven.

Nieuwe rubriek: 'De garantie van oorsprong uitgelegd'

Wij merken dat veel van onze stakeholders behoefte hebben aan extra uitleg en achtergrondinformatie over bepaalde onderwerpen. Over deze onderwerpen ontvangen wij regelmatig vragen.

Daarom starten wij met deze nieuwe rubriek. Hierin geven wij meer uitleg over onderwerpen die spelen in de praktijk. Zo hopen wij u beter inzicht te geven in onze processen, regels en werkwijzen.

Deze keer leggen we uit hoe 'terugtrekverzoeken' werken. U vindt de informatie [hier](#).

Heeft u een idee voor een volgend onderwerp? Laat het ons weten!

Bel of mail gerust met vragen

Wij helpen u graag verder. U bereikt ons van 09.00 – 12.00 & 13.00 – 16.00 uur op 0800 28 28 000.

Of stuur een mail naar servicedesk@verticer.eu.

Kent u iemand die onze nieuwsbrieven ook graag wil ontvangen?

Aanmelden voor de nieuwsbrief kan eenvoudig via onze website: [Nieuwsbrief inschrijven | VertiCer B.V.](#)