

Beste producent,

In deze nieuwsbrief leest u meer over:

- Bekijk en download uw meetwaarden
- Heeft u uw jaarrapportage 2025 al ingediend?
- Controleer de gegevens van uw productie-installatie
- Geef uw brandstofpercentages elke maand door
- Resultaten klanttevredenheidsonderzoek
- Nieuwe rubriek: 'De garantie van oorsprong uitgelegd'

Bekijk en download uw meetwaarden

Vanaf nu ziet u als producent de meetwaarden van al uw productie-installaties in één overzicht in MyVertiCer. Ook kunt u in het meetwaardenoverzicht zien welke meetwaarden beschikbaar zijn gesteld aan RVO.

U kunt de gegevens uit het overzicht eenvoudig filteren en downloaden naar een Excel-bestand.

Wat wijzigt er voor u?

Voor producenten van:

- Elektriciteit: een andere link en een andere 'look and feel'; de meetwaarden zijn zichtbaar en downloadbaar.
- Thermische energie: de meetwaarden zijn zichtbaar en ook downloadbaar.
- Groen Gas: de meetwaarden zijn zichtbaar en downloadbaar vanaf 1 juli 2025.

Wilt u weten hoe dit eruit ziet?

In onze [instructie](#) kunt u zien hoe de meetwaarden kunnen worden bekeken, gefilterd en gedownload.

Heeft u uw jaarrapportage 2025 al ingediend?

U moest uw jaarrapportage over 2025 uiterlijk 30 april bij ons indienen.

Uit een recente controle blijkt dat wij nog niet alle rapportages hebben ontvangen. Ontbreekt uw rapportage nog? Dien deze dan zo snel mogelijk in.

Het niet of te laat indienen van uw rapportage kan gevolgen hebben voor de hoogte van uw SDE-subsidie.

Heeft u in 2025 geen energie geproduceerd?

Laat dit dan aan ons weten. Wij verwerken uw melding en sluiten het rapportagejaar voor u af.

Controleer de gegevens van uw productie-installatie

Controleer of uw productie-installatie met het juiste vermogen in MyVertiCer staat geregistreerd.

Wij zien dat sommige installaties alleen zijn geregistreerd voor het deel dat hernieuwbare energie opwekt. Dat is niet juist.

Produceert uw installatie zowel groene als grijze energie? Dan moet het volledige vermogen van de installatie bij VertiCer geregistreerd staan.

Staat niet het volledige vermogen in MyVertiCer? Meld uw productie-installatie dan opnieuw aan met het juiste vermogen.

Geef uw brandstofpercentages elke maand door

Wij kunnen pas garanties van oorsprong uitgeven als wij uw meetwaarden én brandstofpercentages hebben ontvangen.

U voert de brandstofpercentages zelf in via MyVertiCer.

Wij adviseren u om deze gegevens iedere maand in te vullen. Zo verkleint u de kans dat garanties van oorsprong verlopen voordat ze zijn uitgegeven.

Garanties van oorsprong zijn namelijk maximaal één jaar geldig vanaf de datum waarop de energie is geproduceerd.

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek

Bedankt voor uw deelname aan ons tweede klanttevredenheidsonderzoek.

Deelnemers geven VertiCer gemiddeld een 6,5.

Klanten waarderen vooral:

- de deskundigheid van onze medewerkers;
- de vriendelijkheid van onze Servicedesk.

Een belangrijk verbeterpunt is onze communicatie. Hier gaan wij actief mee aan de slag.

Heeft u ideeën of tips om onze dienstverlening verder te verbeteren? Geef uw suggestie [hier](#) aan ons door.

Nieuwe rubriek: 'De garantie van oorsprong uitgelegd'

Wij merken dat veel van onze klanten behoefte hebben aan extra uitleg en achtergrondinformatie over bepaalde onderwerpen. Over deze onderwerpen ontvangen wij regelmatig vragen. Daarom starten wij met deze nieuwe rubriek.

Hierin geven wij meer uitleg over onderwerpen die spelen in de praktijk. Zo hopen wij u beter inzicht te geven in onze processen, regels en werkwijzen.

Wij starten de rubriek met: 'Wie is VertiCer?'. U vindt de informatie [hier](#).

Heeft u een idee voor een volgend onderwerp? Laat het ons weten!

Bel of mail gerust met vragen

Wij helpen u graag verder. U bereikt ons van 09.00 – 12.00 & 13.00 – 16.00 uur op 0800 28 28 000.

Of stuur een mail naar servicedesk@verticer.eu.

Kent u iemand die onze nieuwsbrieven ook graag wil ontvangen?

Aanmelden voor de nieuwsbrief kan eenvoudig via onze website: [Nieuwsbrief inschrijven | VertiCer B.V.](#)

Volg ons op social media